



דו"ח מסכם תקופת הקורונה

תחום הצעירים - מיצוי השכלה גבוהה

15.3.20-15.5.20

הנגשה



עם פרוץ משבר הקורונה העבירו רכזי הנגשת השכלה גבוהה (הישגים ורואד), הפועלים בכ-100 ישובים ברחבי הארץ, את פגישות הייעוץ לפורמט מקוון, ורתמו את הצעירים כבר מהימים הראשונים לקיים ייעוץ לימודים מרחוק. בנוסף לפגישות הייעוץ, שמרו הרכזים על קשר עם הצעירים על ידי שיחות ליווי ומעקב, ווידאו שהצעירים מתקדמים לפי התכנית שנבנתה עבורם להגעה לאקדמיה, דבר החשוב במיוחד בימים של חוסר וודאות ושינויים תכופים בהליכי ההרשמה. מספר הצעירים הכולל עמו היו רכזי הישגים ורואד בקשר בתקופה זו עומד על 5,477 - כולם מתועדים במערכת ה-CRM והקשר עימם נשמר גם לאחר תקופה זו. לצד העבודה הפרטנית, נעשה ניצול אופטימלי של הפלטפורמה הרשתית לטובת אירועים קבוצתיים רבים ברשת, לחברה הכללית, החרדית והערבית: מפגשים עם נציגי מוסדות אקדמיים, מפגשי חשיפה לתכניות שונות, מפגשים המתמקדים בתחומי לימוד ספציפיים, מפגשים ייעודיים לצעירים מהחברה החרדית, סדנאות חלום/קבלת החלטות, מפגשי מידע, הרצאות השראה והעשרה. בסה"כ התקיימו בתקופה זו מעל 100 אירועים שונים, עם היקף משתתפים שנע בין עשרות בודדות למאות רבות הן בהשתתפות בלייב והן בצפיות מאוחרות יותר. כדי לתת מענה לצעירים הרבים העומדים נוכח המצב החדש שהביאה הקורונה, הקימה אלומה מוקד מידע להשכלה גבוהה, המסייע לכל צעיר וצעירה במידע והכוונה ראשונית, ומנתב אותם לייעוץ נרחב יותר כאשר נדרש. מאז נפתח ב-10/5 טיפל המוקד כבר ב-126 פניות של צעירים. בנוסף, החלה אלומה לאחרונה להציע שירותי ייעוץ השכלה גבוהה לבוגרות תכנית "משרתות באמונה" מתוך מטרה לסייע לבנות הדתיות גם ביום שלאחר השירות, ולהרחיב את הפרספקטיבה שלהן בבואן לבחור מקצוע לימודים, ולכוון למצינות גם בחיים האזרחיים. מיד עם הפרסום הראשון התקבלו 40 פניות, ומחצית מן הצעירות כבר החלו תהליך ייעוץ אצל הרכזת הייעודית להן.

ליווי



עם סגירת הלימודים הפרונטאליים בשל התפשטות הקורונה בישראל, התפור גם הצוות המקצועי במוסדות האקדמיים ורובם הוצאו לחופש. רכזות אלומה נשארו במקרים רבים כתובת כמעט יחידה לפניות הסטודנטים. במהלך התקופה יצרנו קשר אישי עם מעל 1,000 סטודנטים, משתתפי התכניות (הישגים להיטיק ואקדמיה+), לשיחה אישית ומיפוי צרכים. כל השיחות תועדו במערכת CRM ועל בסיס המעקב עלו צרכים כלליים של הסטודנטים וגם צרכים אישיים שטופלו מול גורמים רלוונטיים. על מנת לשמור על רציפות הסיוע האקדמי, החשוב אף יותר מהרגיל בשל מצוקות הסטודנטים בתקופה זו, העברנו את כל החונכים הלימודיים, השיעורים הפרטניים והתגבורים הקבוצתיים לעבודה מקוונת. החונכים והמתרגלים קבלו הדרכה וכלים כדי למקסם את האפקטיביות של הלימוד המקוון. בנוסף יזמנו וקיימנו מערך של סדנאות מקוונות בנושאים כגון: פיתוח מיומנויות הלמידה המקוונת, הכנה לשוק התעסוקה והתמודדות עם המשבר האישי והלימודי. לקראת סוף מאי קיימנו וובינר ושיח עמיתים בנושא שימור סטודנטים בזמן משבר. במפגש שמענו סקירה של אנתרופולוג ססקר את מצב הסטודנטים בתקופה זו, וקיימנו פאנל של נציגי אקדמיה ממוסדות ותפקידי דים שונים ששיתפו בצעדים שנקטו ובתובנות שלהם בנושא. כ-50 משתתפים מכל רחבי האקדמיה הישראלית לקחו חלק במפגש ורבים הביעו עניין בהמשך השיח בנושא.

תכנית מנהיגות לסטודנטים

אלומה המשיכה בהפעלת קבוצות המנהיגות של סטודנטים ב-11 רשויות בשיתוף מפעל הפיס. מערכי ההדרכה הותאמו למפגשים מקוונים ו-120 שעות הועברו במודל זה. בין השאר התקיימו 3 הרצאות משותפות לכלל המשתתפים בנושא יזמות חברתית. עם החזרה ההדרגתית לשגרה הספקנו לקיים מספר סיורים שנדחו עקב הקורונה.

קורס נודד - תקווה ישראלית

במהלך ימי הקורונה הוצאנו את קול קורא למכללות לחינוך להגשת בקשות לתקצוב קורסים לתשפ"א במסגרת הקורס הנודד "תקווה ישראלית", פרויקט שאלומה לקחה על עצמה לא מכבר. למרות התקופה המתגרת, הצלחנו לדרבן את המוסדות והוגשו 23 בקשות לקורסים, יותר מפי 2 ממספר הקורסים בשנה החולפת.

גשר לתעסוקה



תקופת הקורונה העמידה אותנו בפני אתגרים גדולים - מוסדות הלימוד סגרו שעריהם, מחצית מהרכזות ברחבי הארץ הוצאו לחופשה, וכמותם גם הארגונים החונכים, שחלקם עמדו בפני קשיים כלכליים וחוסר ודאות לגבי עתידם. לשמחתנו, המוסדות נערכו במהרה ועברו ללמידה מקוונת, כך שרכיב הקורסים במיזם המשותף של קורסים משלבי התנסות לא נפגע, ו-100% מ-1,300 הסטודנטים המשיכו להשתתף בהם. לגבי רכיב ההתנסות המעשית, נעשתה עבודה פרטנית ומקיפה מול הסטודנטים ומול הארגונים החונכים על מנת למצוא את האפשרות להמשיך את ההתמחויות מרחוק (בדומה לעובדי הארגון), או למצוא התמחויות חלופיות ופתרונות נוספים על מנת לא לאבד את התקופה. במהלך התקופה קיימנו מפגשים מקוונים עם הסגלים המקצועיים והאקדמיים על מנת לתת להם סיוע וכלים ללוות את הסטודנטים בתקופה מאתגרת זו, ואף קיימנו מפגש פתוח לסטודנטים למתן כלים ועצות איך להמשיך התמחות בתקופה זו. במקביל, משבר הקורונה אידע בדיוק בתקופה הקריטית מבחינת הכנת המוסדות לשנה"ל תשפ"א, כולל הגשת בקשות לתקצוב במסגרת המיזם לקורסים משלבי התנסות. נדרשו הן התאמות (דחיה ופיצול ההגשה לשני מועדים), והן עבודה מאומצת מול המוסדות על מנת לעודד אותם להכין ולהגיש את הבקשות. במועד הראשון של הבקשות הוגשו כבר 94 קורסים, והצפי לעוד עשרות נוספים שיוגשו במועד השני.